

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор – главный врач  
ООО «Санаторий им. ВЦСПС»



Для  
документов А.В. Рашидов

2017 года

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Санаторий им. ВЦСПС»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским кодексом РФ, с Трудовым кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Санаторий им. ВЦСПС» (далее по тексту именуемое «Санаторий»).

1.2. Оказание медицинских услуг Санаторием производится на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-52-01-004069 от 09.04.2014г., выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в области медицинского и санаторно-курортного обслуживания, улучшения качества медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской и санаторно-курортной помощи, расширения материально-технической базы Санатория, возможности получения медицинских услуг по месту прохождения гражданами лечения и отдыха.

1.4. Платные медицинские услуги являются частью хозяйственной деятельности Санатория и регулируются Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Уставом Санатория, настоящим Положением, а также иными нормативно-правовыми актами.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием в виде:

- медицинских услуг, оказываемых гражданам, проходящим лечение или оздоровление и изъявивших желание дополнительно приобрести какие-либо процедуры сверх комплекса медицинских услуг, назначенного в соответствии с медицинскими показаниями и имеющейся санаторно-курортной путевкой;

- медицинских услуг, входящих в комплексы лечения и предоставляемых санаторием по путевкам без лечения за дополнительную плату при наличии желания гражданина, обратившегося за услугой и отсутствия медицинских противопоказаний к выбранным процедурам;

- платных медицинских услуг, оплачиваемых при их оказании, в не зависимости от вида и стоимости санаторно-курортной путевки.

Оказание платных медицинских услуг организуется приказом директора главного врача Санатория о порядке и условиях предоставления конкретных видов услуг. В приказе указываются виды услуг, порядок их оказания и ответственные за оказание платных услуг.

1.6. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать

требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О САНАТОРИИ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.**

2.1. Санаторием посредством размещения на сайте [www.vcsps.ru](http://www.vcsps.ru), а также на информационных стендах, расположенных в доступном для посетителей месте, предоставляется информация, содержащая следующие сведения:

- наименование Санатория как юридического лица;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Санатории в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. Санаторий по требованию потребителя и (или) заказчика: предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию учредительного документа - устава ООО «Санаторий им. ВЦСПС»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией.

2.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. До заключения договора потребитель (заказчик) уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского

работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги осуществляются Санаторием в рамках договоров, заключаемых с гражданами (потребителями, заказчиками) или юридическими лицами (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг работникам, в том числе и по добровольному медицинскому страхованию.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Санаторий заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем (заказчиком) медицинскую услугу. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в порядке установленном ГК РФ. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Учет договоров ведется ответственной стороной - Санаторием..

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:

наименование Санатория как юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Санатория в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (либо законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика, - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени

исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Санаторий не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются: персоналом и специалистами общего подразделения - в основное рабочее время и на основном рабочем месте, за счет повышения интенсивности труда, но без ущерба для оказания медицинских услуг, входящих в комплексы лечения по санаторно-курортным путевкам; специально созданными кабинетами - в соответствии с утвержденными графиками работы и Положениями о кабинетах.

3.8. В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, представитель Санатория, непосредственно оказывающий указанные услуги, обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

3.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.11. В порядке и объеме, предусмотренными должностными инструкциями, старшие сестры и заместитель главного врача по медицинской части осуществляют контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг.

3.12. В Санатории ведется учет оказанных платных медицинских услуг с указанием фамилии, имя, отчества клиента, адреса его проживания (регистрации), видов оказанных услуг, даты оказания услуг, персонала, оказывающего платные услуги.

3.13. Расчет стоимости услуг ведется, исходя из экономических интересов Санатория, и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения самоокупаемости учреждения.

3.14. Цены на платные медицинские услуги складываются из расчетной себестоимости и норматива прибыли. Расчетные цены на платные услуги рассчитываются специалистом планово-экономического отдела Санатория.

3.15. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется медицинская, статистическая и финансовая документация, установленной формы.

#### 4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

4.1. Стоимость оказываемых медицинских услуг устанавливается на основании прейскурантов, утверждаемых приказом директора-главного врача Санатория.

4.2. Оплата предоставляемых платных медицинских услуг производится потребителями авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуги, путем внесения денежных средств в кассу Санатория, подтверждением произведенной оплаты является кассовый чек, выдаваемый на руки потребителю. Оплата медицинских услуг может осуществляться так же с использованием банковских карт через платежный терминал, установленный в кассе Санатория, находящейся в здании «Регистратуры». При совершении оплаты услуг через платежный терминал, потребитель получает на руки документ - чек, подтверждающий проведение платежной операции. В случае возникновения сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей, расчет за платные медицинские услуги производится только в наличной форме оплаты.

В случае появления у Санатория технических возможностей, виды и порядок оплаты услуг могут быть расширены.

4.3. Расчеты с заказчиками (юридическими лицами) за платные медицинские услуги производятся по безналичному расчету, согласно выставленных Санаторием счетов, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Санатория.

4.4. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской услуги являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- средства предприятий, организаций, учреждений и иных юридических лиц;
- другие источники, не запрещенные законодательством РФ.

4.5. При увеличении объема оказываемых медицинских услуг, затрат на медикаменты либо усложнения производимых процедур потребитель (заказчик) производит дополнительную оплату в порядке, предусмотренном пп. 4.2. и 4.3. настоящего Положения.

Возврат денежных средств возможен и в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Санатория. Возврат денежных средств, внесенных в кассу Санатория, осуществляется по заявлению потребителя и/ или заказчика, с составлением акта о возврате денежных сумм покупателям (клиентам).

При возврате денежных средств, поступивших на счет Санатория посредством безналичного перечисления с использованием банковских карт, сумма подлежащая к возврату перечисляется потребителю так же на банковскую карту, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 5.1. Санаторий обязан:

5.1.1. нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания медицинской услуги;

5.1.2. оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным договором при предъявлении документа об оплате;

5.1.3. создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг;

5.1.4. выдать заказчику документ, подтверждающий оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

5.1.5. соблюдать установленный режим работы;

5.1.6. сохранять врачебную тайну в соответствии с нормами, закрепленными действующим законодательством РФ.

### 5.2. Потребитель (заказчик) обязан:

5.2.1. сообщить лечащему врачу известную ему информацию о состоянии своего здоровья;

5.2.2. предоставить документ об оплате для получения необходимой медицинской услуги;

5.2.3. своевременно информировать Санаторий об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им своих обязательств по договору;

5.2.4. соблюдать предписанный лечебно-охранительный режим, правила внутреннего распорядка Санатория;

5.2.5. своевременно производить оплату за оказываемые медицинские услуги;

5.2.6. своевременно уведомить Санаторий о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения оплаченных медицинских услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

### 5.3. Потребитель (заказчик) имеет право:

5.3.1. на предоставление информации о медицинской услуге;

5.3.2. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка в установленном законом порядке;
- получить медицинские документы (копии медицинских документов, выписки

из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

5.3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг при условии оплаты Санаторию фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

**5.4. Санаторий имеет право отказать:**

5.4.1. в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний для здоровья гражданина;

5.4.2. в оказании платной медицинской услуги при явке гражданина для их получения в состояниях наркотического или алкогольного опьянения;

5.4.3. в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью;

5.4.4. в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством РФ;

5.4.5. в возврате денежных средств, в связи с необоснованностью жалобы (по решению врачебной комиссии).

5.5. Претензии и споры, возникшие между заказчиком и Санаторием, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Настоящее Положение вступает в действие с даты его утверждения директором – главным врачом ООО «Санаторий им. ВЦСПС» и действует до издания приказа об его отмене.

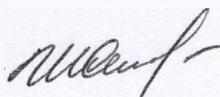
Согласовано:

Зам. гл. врача по медицинской части



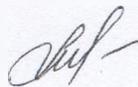
О.И. Ключина

Гл. бухгалтер



О.Е. Шамберова

Экономист



Н.В. Токарева

Юрист



Н.Х. Орлова