


Утверждаю:  
Директор – главный врач  
ООО «Санаторий им. ВЦСПС»

 Рашидов А.З.

## **Оферта и правила посещения «хаммам-сауны»**

Заверенные подписями и печатями оригиналы оферты и правил посещения «хаммам-сауны» находятся в Оздоровительном комплексе санатория им. ВЦСПС.

### **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора на оказание услуг «хаммам-сауны» ООО «Санаторий им. ВЦСПС»,  
расположенным по адресу: 603902, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий им. ВЦСПС» (в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ) и содержит все существенные условия предоставления услуг «хаммам-сауны».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ООО «Санаторий им. ВЦСПС», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора-главного врача Рашидова Абдурахмана Запировича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: 603902, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город, Оздоровительный комплекс санатория им. ВЦСПС, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей договора на оказание услуг Заказчик, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4 оферты.

#### **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты на оказание услуг «хаммам-

сауны», размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <http://www.vcsps.ru>. а так же в общедоступном для ознакомления месте в помещении Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Услуги – услуги «хаммам-сауны», изложенные на Сайте Исполнителя, и оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг «хаммам-сауны» .

Прайс-лист – документ утверждаемый Исполнителем о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.

Зал – отдельная часть помещения Исполнителя для предоставления услуг «хаммам-сауны» .

Влажная зона – отдельная часть Зала с душевыми кабинами, сауной, хаммамом.

Сухая зона – отдельная часть Зала с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, зоной отдыха.

Режим работы - дни и часы работы «хаммам-сауны». Режим работы установлен шесть дней в неделю, с учетом технических перерывов — по графику.

Технические перерывы - перерывы в работе в целом, «хаммам-сауны», туалетной комнаты, душевых кабин или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе отдельных залов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг «хаммам-сауны» в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта и прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления месте в помещении

1.5. Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

1.6. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

1.7. Единовременное предоставление услуг «хаммам-сауны» допускается для группы численностью не более 7 человек.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги «хаммам-сауны», в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления.

2.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.4. Обеспечить рабочее состояние сантехнического и иного оборудования. В соответствии с требованиями санитарных норм и правил осуществлять надлежащую дезинфекционную обработку помещений и оборудования.

2.1.5. Бесплатно предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранта.

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 4.2.

2.2.4. Изменять и утверждать цены на услуги «хаммам-сауны», а также на дополнительные услуги.

2.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги.

2.2.6. При опоздании Заказчика на получение услуг, в оговоренное время, администрация вправе сократить время оказания услуг Заказчику на время его опоздания.

2.2.7. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента в помещения Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Использовать помещение «хаммам-сауны» в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в «хаммам-сауне» Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить «хаммам-сауну» в ранее оговоренное время.

3.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, противоправного характера, а также, создающих опасность для окружающих.

3.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

3.1.4. При посещении «хаммам-сауны» клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений «хаммам-сауны» и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих «хаммам-сауну» вместе с ним.

3.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения «хаммам-сауны») и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.1.6. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.7. Сопровождать на всей территории влажных зон детей в возрасте до 14 лет.

3.1.8. Принимать душ перед каждым посещением «хаммам-сауны».

3.1.9. Уходя из «хаммам-сауны», сдать полотенца, простыни.

3.1.10. В случае, если Заказчиком причинен ущерб имуществу Исполнителя, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

3.2. Заказчику запрещено:

3.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Запрещено посещение «хаммам-сауны» при наличии у Заказчика признаков кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

3.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, алкогольных напитков и наркотических веществ.

3.2.4. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.2.5. Запрещено приносить с собой спиртное и/или продукты питания. Разрешается прием чая, соков, минеральной воды.

3.2.6. Запрещено курить на всей территории Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

3.2.7. Запрещено осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе «хаммам-сауны» и оказываемых услугах.

3.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Ознакомившись с прайс-листом и выбрав день и время оказания Услуг, Заказчик бронирует и оплачивает «хаммам-сауну» согласно пп. 4.2. 4.3. настоящей Оферты, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу.

4.2. Оказание услуг производится при внесении в кассу Исполнителя, либо при перечислении на его расчетный счет (посредством платежного терминала), денежных средств в качестве предварительной оплаты в размере 100% от суммы стоимости услуг.

4.3. Оплата услуг Заказчиком наличными денежными средствами производится не позднее чем за 5 часов до момента начала оказания услуг. Денежные средства вносятся в кассу Исполнителя, расположенную в здании Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, на руки Заказчику выдается, кассовый чек. Оплата услуг может осуществляться так же с использованием банковских карт через платежный терминал, установленный в кассе Исполнителя, находящейся в здании Регистратуры Исполнителя. Срок предварительной оплаты «хаммам-сауны» с использованием платежного терминала должен составлять не менее одних суток до момента фактического оказания услуг. Оплата через платежный терминал может быть произведена в рабочие дни (понедельник — пятница, исключая праздничные дни) с 8-00 до 13-00 и с 14-00 до 17-00. При совершении оплаты услуг через платежный терминал, потребитель получает на руки документ - чек, подтверждающий проведение платежной операции. В случае появления у Заказчика технических возможностей, виды и порядок оплаты услуг «хаммам-сауны» могут быть расширены.

4.4. В случае, если денежные средства за услуги не перечислены на расчетный счет или не внесены в кассу Исполнителя в установленное время, действия (бездействия) Заказчика по неоплате услуг считаются отказом от забронированных услуг, и с Исполнителя снимаются обязательства по их оказанию Заказчику.

4.5. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.

4.6. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из прайс-листа), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу.

4.7. В случае, когда начало выполнения заявки Исполнителя на оказание услуг в согласованные с Заказчиком сроки, не представляется возможным по техническим причинам, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

4.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация.

В случае отсутствия рекламации, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

4.9. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае, если Заказчик предупреждает Исполнителя о своем отказе не позднее чем за **3 часа** до момента оказания услуг, внесенная им сумма предварительной оплаты «хаммам-сауны» возвращается Заказчику в полном размере. При возврате денежных средств, поступивших на счет Исполнителя посредством безналичного перечисления с использованием банковских карт, сумма подлежащая к возврату перечисляется Заказчику так же на банковскую карту, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

В случае, если Заказчик не своевременно (т.е. менее чем за 3 часа) известил Исполнителя о своем отказе от получения услуг «хаммам-сауны», то в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Заказчик обязан компенсировать Исполнителю фактически понесенные им расходы, в размере 476 рублей, которые вычитаются при возврате Заказчику суммы предварительной оплаты услуг «хаммам-сауны».

4.10. Тарификация времени оказания услуг «хаммам-сауны» - почасовая.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящей Оферте, общественного порядка и правил посещения «хаммам-сауны».

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья, а так же за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

5.4. За сбои в работе и порядке предоставления услуг «хаммам-сауны», вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ, Исполнитель ответственности не несет.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.6. В случае ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие

природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае, если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Санаторий им. ВЦСПС» 603902, г. Н.Новгород, к.п. Зеленый город ИНН 5260082300  
ОГРН 1025203037122 КПП 526001001 р/с 40702810142050001383 Волго-Вятский  
банк Сбербанка РФ Нижегородское отделение № 7 к/с 30101810900000000603  
БИК 042202603 ОКОНХ 91517 ОКПО 02580059 тел. (831) 438-77-89 факс (831)438-72-16  
e-mail:san@vcsps.ru