

Утверждаю:

Директор – главный врач
ООО «Санаторий им. ВЦСПС»



Рашидов А.З.

Публичная оферта

о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг бассейна оздоровительного комплекса ООО «Санаторий им. ВЦСПС», расположенного по адресу: 603902, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город

Заверенные подписями и печатями оригиналы оферты и правил пользования бассейном находятся в Оздоровительном комплексе санатория им. ВЦСПС.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий им. ВЦСПС» и содержит все существенные условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг бассейна оздоровительного комплекса ООО «Санаторий им. ВЦСПС».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ООО «Санаторий им. ВЦСПС», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора-главного врача Рашидова Абдурахмана Запировича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: 603902, г. Нижний Новгород, к.п. Зеленый город, Оздоровительный комплекс санатория им. ВЦСПС, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей договора на оказание услуг Заказчик и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4 оферты.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

адресу <http://www.vcsps.ru>. а так же в общедоступном для ознакомления месте в помещении Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Услуги – физкультурно-оздоровительные услуги бассейна, изложенные на Сайте Исполнителя и оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг бассейна .

Прайс-лист – документ утверждаемый, Исполнителем о стоимости услуг, товаров, продукции, товарно-материальных ценностей.

Влажная зона – отдельная часть помещения с душевыми кабинами, бассейном, сауной, хаммамом.

Сухая зона – отдельная часть помещения с мебелью, раздевалкой, туалетной комнатой, зоной отдыха.

Режим работы - дни и часы работы бассейна. Режим работы: ежедневно, с учетом технических перерывов — по графику. Санитарные дни: второй и четвертый понедельник ежемесячно.

Технические перерывы - перерывы в работе в целом, бассейна, туалетной комнаты, душевых кабин или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки.

Количество технических перерывов в работе отдельных помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

Физкультурно-оздоровительные услуги — плавание в бассейне.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг бассейна в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта и прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления месте в помещении Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

1.5. Фактом оплаты услуг Исполнителя Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты, согласен с ними, обязуется неукоснительно соблюдать и выполнять их. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик подтверждает свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за исполнение обязательств, возложенных на него в результате заключения настоящего Договора, в том числе полную ответственность за жизнь и здоровье находящихся с ним несовершеннолетних детей.

1.6. Заключением настоящего Договора (акцептом Оферты) Заказчик подтверждает, что ни он, ни находящиеся с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских отклонений и противопоказаний для занятий физической культурой, проведения оздоровительных процедур, в том числе водных. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей

1.7. Заказчик подтверждает, что получил всю необходимую информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, их стоимости, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг.

1.8. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

1.9. Физкультурно-оздоровительные услуги бассейна предоставляются детям (от 7 до 14 лет) с наличием справки обследования на энтеробиоз (детям до 12 лет), строго в сопровождении дееспособных родственников старше 18 лет.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, физкультурно-оздоровительные услуги бассейна, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления.

2.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.3. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.4. Обеспечить рабочее состояние сантехнического и иного оборудования. В соответствии с требованиями санитарных норм и правил осуществлять надлежащую дезинфекционную обработку помещений и оборудования.

2.1.5. Предоставить Заказчику перечень наименований согласно прейскуранта.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 4.2.

2.2.2. Изменять и утверждать цены на физкультурно-оздоровительные услуги бассейна, а также на дополнительные услуги.

2.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги.

2.2.4. При опоздании Заказчика на получение услуг, в оговоренное время, администрация вправе сократить время оказания услуг Заказчику на время его опоздания.

2.2.5. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, администрация вправе не допустить Клиента в помещения Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Ознакомиться с текстом настоящей Оферты, Правилами пользования бассейном, обеспечить их неукоснительное соблюдение и выполнение.

3.1.2. Пройти процедуру регистрации: предоставить контактную информацию, информацию о состоянии своего здоровья и здоровья находящихся с ним несовершеннолетних детей, наличии заболеваний, перенесенных травмах и операциях, иную информацию, способную оказать влияние на способ и качество оказания услуг по настоящему Договору.

3.1.3. Обращаться за оказанием услуг в строго оговоренное с администрацией Исполнителя время.

3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, противоправного характера, а также, создающих опасность для окружающих.

3.1.5. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

3.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний), и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.8. Сопровождать на всей территории влажных зон детей в возрасте до 14 лет.

3.1.9. Принимать душ перед каждым посещением бассейна.

3.1.10. В случае, если Заказчиком причинен ущерб имуществу Исполнителя, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

3.1.11. Заказчику запрещено:

- беспокоить других посетителей Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, нарушать чистоту и порядок;
- посещение бассейна при наличии у Заказчика признаков кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Клиента от посещения;
- распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС алкогольных напитков и наркотических веществ;
- входить в служебные и прочие технические помещения Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- приносить с собой спиртное и/или продукты питания;
- курить на всей территории Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС;
- осуществлять видеосъемку и фотосъемку без специального разрешения администрации.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе бассейна и оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах.

3.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

3.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. По своему выбору Заказчик может приобрести разовую Услугу или абонемент на физкультурно-оздоровительные услуги бассейна в количестве 8 штук. Срок действия абонемента устанавливается сроком 3 месяца. Периодичность и время получения Услуг Заказчик определяет самостоятельно, с учетом графика работы Исполнителя и заполняемости дорожек бассейна.

4.2. Ознакомившись с прайс-листом, выбрав и согласовав с Исполнителем день и время оказания Услуг, Заказчик оплачивает услуги согласно пп. 4.2. 4.3. настоящей Оферты, после чего Договор по публичной оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг бассейна автоматически считается заключенным и вступает в силу.

4.3. Оказание услуг производится при внесении в кассу Исполнителя, либо при перечислении на его расчетный счет (посредством платежного терминала), денежных средств в качестве предварительной оплаты в размере 100% от суммы стоимости услуг.

4.4. Оплата услуг Заказчиком наличными денежными средствами производится до начала оказания услуг. Денежные средства вносятся в кассу Исполнителя, расположенную в здании Оздоровительного комплекса санатория им. ВЦСПС, на руки Заказчику выдается кассовый чек. Оплата услуг может осуществляться также с использованием банковских карт через платежный терминал, установленный в кассе Исполнителя, находящейся в здании Регистратуры Исполнителя. Срок предварительной оплаты Услуг с использованием платежного терминала должен составлять не менее одних суток до момента их фактического оказания. Оплата через платежный терминал может быть произведена в рабочие дни (понедельник — пятница, исключая праздничные дни) с 8-00 до 13-00 и с 14-00 до 17-00. При совершении оплаты услуг через платежный терминал потребитель получает на руки документ - чек, подтверждающий проведение платежной операции. В случае появления у Исполнителя технических возможностей, виды и порядок оплаты услуг могут быть расширены.

4.5. В случае, если денежные средства за услуги не перечислены на расчетный счет или не внесены в кассу Исполнителя в установленное время, действия (бездействия) Заказчика по не оплате услуг считаются отказом от услуг, и с Исполнителя снимаются обязательства по их оказанию Заказчику.

4.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей.

В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в наличной форме оплаты.

4.7. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из действующего прайс-листа), возвращает разницу.

4.8. В случае, когда начало выполнения заявки Исполнителем на оказание услуг в согласованные с Заказчиком сроки не представляется возможным по техническим причинам, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

4.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания Услуг Заказчиком не выставлена рекламация.

В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги - оказанными надлежащим образом.

4.10. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. Возврат денежных средств, поступивших на счет Исполнителя посредством безналичного перечисления с использованием банковских карт, осуществляется перечислением суммы, подлежащей к возврату Заказчику, также на банковскую карту, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.11. Тарификация времени оказания физкультурно-оздоровительных услуг принимается равной 1 часу, где продолжительность времени нахождения в бассейне составляет 45 минут, а подготовка к физкультурно-оздоровительным мероприятиям и переодевание после бассейна - 15 минут.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящей Оферте, общественного порядка и правил пользования бассейном.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья, а так же за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

5.4. За сбой в работе и порядке предоставления услуг бассейна, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ, Исполнитель ответственности не несет.

5.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

5.6. В случае ненадлежащего исполнения условий настоящей Оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Клиента:

- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется только в объеме и целях исполнения настоящего Договора;
- в случае необходимости исполнения своих обязательств перед Клиентом, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
- обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на Исполнителе.

6.2. Факт оплаты услуг Исполнителя является согласием Клиента на обработку его персональных данных любыми способами, необходимыми для предоставления Клиенту услуг. Понятие «персональные данные» имеет значение, указанное в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и понимается как любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента в целях оказания услуг.

6.3. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящей оферте, действует в течение всего срока оказания услуг и пяти лет после его окончания.

6.4. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе в одностороннем внесудебном порядке (отказаться от исполнения Договора), если отзыв согласия на обработку персональных данных препятствует исполнению Договора надлежащим образом.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае, если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Санаторий им. ВЦСПС» 603902, г. Н.Новгород, к.п. Зеленый город ИНН 5260082300 ОГРН
1025203037122 КПП 526001001 р/с 40702810142050001383 Волго-Вятский банк
Сбербанка РФ Нижегородское отделение № 7 к/с 30101810900000000603 БИК
042202603 ОКОНХ 91517 ОКПО 02580059 тел. (831) 438-77-89 факс (831)438-72-16
e-mail: san@vcsps.ru